

سياسة الخصوصية

تم صياغة سياسة الخصوصية هذه لتقديم خدمة أفضل لهؤلاء الذين يهتمون بكيفية استخدام "البيانات الشخصية" الخاصة بهم عبر الإنترنت من قبل شركة TPAY لأغراض موقع DUEL ("الموقع"). البيانات الشخصية، كما هي موضحة في اللائحة العامة لحماية البيانات ("GDPR") (EC 679/2016) تعني أية معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو قابل للتحديد ("صاحب البيانات")؛ والشخص الطبيعي الذي يمكن تحديده هو الشخص الطبيعي الذي يمكن تحديده بشكل مباشر أو غير مباشر، بشكل خاص بالرجوع إلى معرف مثل الاسم أو رقم التعريف أو بيانات الموقع أو معرف عبر الإنترنت أو إلى واحدة أو أكثر من العوامل المحددة الفيزيائية أو الفيزيولوجية أو الهوية الجينية أو العقلية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية لهذا الشخص الطبيعي.

لا يتم جمع المعلومات الشخصية الحساسة كما هي موضحة في اللائحة العامة لحماية البيانات، مثل العرق أو الدين أو الانتماءات السياسية أو العضوية في النقابات أو السجل الصحي أو التوجه الجنسي أو السجل الجنائي من قبلنا أثناء استخدام الموقع الإلكتروني بأي شكل من الأشكال.

يُرجى قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بنا بعناية للحصول على فهم واضح لكيفية جمعنا واستخدامنا وحمايتنا أو تعاملنا مع بيانات التعريف الشخصية الخاصة بك وفقا لموقعنا الإلكتروني.

ما هي المعلومات الشخصية التي نقوم بجمعها عن الأشخاص الذين يقومون بزيارة الموقع الإلكتروني؟ عند الطلب أو التسجيل على موقعنا الإلكتروني، بما هو مناسب، سوف يُطلب منك إدخال MSISDN لمساعدتك في تجربتك.

متى نقوم بجمع المعلومات؟

نقوم بجمع المعلومات عنك عند قيامك بالتسجيل على موقعنا الإلكتروني أو عند إدخال معلومات على موقعنا الإلكتروني.

كيف نقوم باستخدام معلوماتك؟

قد نستخدم المعلومات التي نجمعها عنك عند قيامك بالتسجيل أو إجراء عملية شراء أو الاشتراك في نشرتنا الإخبارية أو الرد على استطلاع أو اتصال تسويقي أو تصفح موقعنا الإلكتروني أو استخدام بعض ميزات الموقع الإلكتروني الأخرى بالطرق التالية:

- لتخصيص تجربتك والسماح لنا بتقديم نوع المحتوى وعروض المنتجات التي تهتمك أكثر.
- لتحسين موقعنا الإلكتروني من أجل تقديم خدمة أفضل لك.
- للسماح لنا بتقديم خدمة أفضل لك عند الإجابة لطلباتك عبر خدمة العملاء.
- لإدارة المسابقات والإعلانات الترويجية والاستطلاعات أو أية خدمات أخرى عبر الموقع.
- لمعالجة المعاملات الخاصة بك بسرعة.
- لإرسال رسائل دورية عبر البريد الإلكتروني بخصوص طلبك أو غيرها من المنتجات والخدمات.
- للمتابعة معك بعد المراسلات (الردشة الحية، الاستفسارات عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف).

كيف نقوم بحماية معلوماتك؟

نقوم باستخدام المسح البرامجي المنتظم.

يتم حفظ بياناتك الشخصية خلف شبكات آمنة لا يمكن الوصول إليها إلا من خلال عدد محدود من الأشخاص الذين لديهم حقوق وصول خاصة إلى هذه الأنظمة، ويُطلب منهم الحفاظ على سرية المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تشفير جميع المعلومات الحساسة / الائتمانية التي توفرها عبر تقنية طبقة المقابس الآمنة (SSL).

نقوم باتباع مجموعة متنوعة من إجراءات الأمان عند قيام أحد المستخدمين بوضع طلبية أو إدخالها أو الوصول إلى معلوماته للحفاظ على سلامة البيانات الشخصية.

تتم معالجة جميع المعاملات من خلال مزود للخدمة ويتم تخزينها ومعالجتها بشكل آمن على خوادم الويب الخاصة بنا.

هل نستخدم "الكوكيز"؟

نعم. الكوكيز هي عبارة عن ملفات صغيرة يقوم الموقع الإلكتروني أو مزود الخدمات بنقلها إلى محرك الأقراص الثابتة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال متصفح الويب (إذا سمحت له) والذي يمكن نظام الموقع الإلكتروني أو مزود الخدمة من التعرف على المتصفح الخاص بك والتقاط وتذكر بعض المعلومات. على سبيل المثال، نستخدم الكوكيز لمساعدتك على تذكر كلمة المرور الخاصة بك على موقعنا الإلكتروني. كما يتم استخدامها لمساعدتنا في فهم ماذا تفضل استناداً إلى نشاطك السابق أو الحالي على الموقع الإلكتروني، مما يمكننا من توفير خدمات أفضل لك. كما نستخدم الكوكيز لمساعدتنا في جمع البيانات الإجمالية حول حركة المرور على الموقع والتفاعل مع الموقع حتى تتمكن من تقديم تجارب وأدوات أفضل في المستقبل على الموقع الإلكتروني.

نعمل أحياناً مع أطراف ثالثة لإضافة ميزات أو إعلانات إلى موقعنا الإلكتروني. قد تقوم الأطراف الثالثة هذه بوضع كوكيز على متصفح الويب الخاص بك عند زيارتك لصفحات معينة على موقعنا الإلكتروني، أو جمع الكوكيز التي وضعتها من قبل، إلى جانب عنوان الصفحة التي قمت بزيارتها. نحن لا نتحكم في تلك الأطراف الثالثة أو استخدامهم للبيانات. في بعض الحالات قد توفر لك أدوات للحد من البيانات المرسله إلى الأطراف الثالثة. لا تشمل سياسة الخصوصية هذه استخدام الأطراف الثالثة للبيانات.

نستخدم الكوكيز من أجل:

- فهم وحفظ تفضيلات المستخدم واستخدامها عند زيارته للموقع في المستقبل.
- تتبع الإعلانات.
- تجميع البيانات الإجمالية حول حركة المرور على الموقع والتفاعلات على الموقع من أجل تقديم تجارب وأدوات أفضل في المستقبل على الموقع الإلكتروني. قد نقوم باستخدام خدمات طرف ثالث موثوق لمتابعة هذه المعلومات نيابة عنا.

يمكنك اختيار أن يحذرك جهاز الكمبيوتر الخاص بك في كل مرة يتم فيها إرسال كوكيز، أو يمكنك اختيار إيقاف تشغيل جميع الكوكيز. تستطيع القيام بذلك من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك. نظراً لاختلاف المتصفحات، يمكنك مراجعة قائمة المساعدة للمتصفح الخاص بك لمعرفة الطريقة الصحيحة لتعديل الكوكيز.

إذا قام المستخدمون بإيقاف الكوكيز في المتصفح الخاص بهم:
إذا قمت بإيقاف تشغيل الكوكيز فسيتم إيقاف تشغيل بعض ميزات الموقع الإلكتروني.

الكشف عن طرف ثالث:

لا نبيع أو نتاجر أو ننقل بياناتك الشخصية إلى أطراف خارجية ما لم نوفر للمستخدمين إشعاراً مسبقاً. هذا لا يشمل شركاء استضافة الموقع الإلكتروني والأطراف الأخرى التي تساعدنا في تشغيل موقعنا الإلكتروني أو القيام بأعمالنا أو خدمة مستخدمينا، طالما توافق هذه الأطراف على الحفاظ على سرية هذه المعلومات. قد نقوم أيضاً بالإفصاح عن معلومات عندما يكون الإفصاح عنها مناسباً وحسب القانون وينطبق مع سياسات موقعنا الإلكتروني، أو لحماية حقوقنا أو حقوق الآخرين أو الممتلكات أو السلامة.

ومع ذلك، يمكن تقديم معلومات زوار الموقع الذين لا يمكن التعرف على شخصياتهم لأطراف أخرى لغرض التسويق أو الإعلانات أو استخدامات أخرى.

روابط الأطراف الثالثة:

لا نقوم بعرض محتوى أو تقديم منتجات أو خدمات طرف ثالث على موقعنا الإلكتروني.

من وقت لآخر، قد نقوم بعرض روابط على موقعنا الإلكتروني تابعة لمواقع وتطبيقات أخرى كخدمة لك. يتم تشغيل مواقع وتطبيقات الأطراف الثالثة بواسطة شركات خارجية عن سيطرتنا، وسيتم التعامل مع أنشطتك على تلك المواقع والتطبيقات حسب سياسات وممارسات تلك الأطراف الثالثة. نحن نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بهذه الأطراف الثالثة قبل الكشف عن أية معلومات شخصية، لأننا غير مسؤولين عن سياسات الخصوصية لتلك المواقع والتطبيقات.

لتخصيص الموقع الإلكتروني، ولتبسيط عملية التسجيل، نمنحك خيار ربط حسابك مع فيسبوك. عند ربط حسابك، قد يشارك فيسبوك بيانات عنك معنا، وقد نقوم بمشاركة معلومات عنك مع فيسبوك. بالإضافة إلى ذلك، سيتم مشاركة اسم المستخدم الخاص بك على موقع DUEL مع مستخدمي الموقع الذين هم أصدقاء معك على فيسبوك، في حال قمتما كلاكما بربط حسابكما على فيسبوك.

نقوم باستخدام إجراءات أساسية ومعقولة وتدابير إجرائية لحماية المعلومات التي تقدمها كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. نحن نحثك على حماية كلمة المرور الخاصة بك من خلال عدم مشاركتها مع أي شخص آخر، واتخاذ التدابير اللازمة لحمايتها من الوصول أو الإفشاء غير المصرح به. على سبيل المثال، قم باختيار تركيبة من الأرقام والحروف التي يصعب على طرف ثالث (أو برنامج قرصنة) تحديدها، ولا تكتب كلمة المرور الخاصة بك بجانب الكمبيوتر الخاص بك.

جوجل:

يمكن تلخيص متطلبات جوجل الإعلانية بمبادئ الإعلان الخاصة بجوجل. يتم وضعها لتوفير تجربة إيجابية للمستخدمين.

<https://support.google.com/adwordspolicy/answer/1316548?hl=en>

نحن نستخدم إعلانات جوجل أدسنس (Google AdSense Advertising) على موقعنا الإلكتروني.

تستخدم جوجل، باعتبارها مورداً كطرف ثالث، الكوكيز لعرض الإعلانات على موقعنا. يسمح استخدام جوجل لدارت كوكيز (DART Cookie) بعرض الإعلانات لمستخدمينا استناداً إلى زيارتهم السابقة لموقعنا ومواقع أخرى على الإنترنت. يمكن للمستخدمين إلغاء اشتراكهم في استخدام دارت كوكيز (DART Cookie) عن طريق زيارة موقع إعلانات جوجل وسياسة الخصوصية الخاصة بشبكة المحتوى.

لقد قمنا بتزويد ما يلي:

- تجديد النشاط التسويقي باستخدام جوجل أدسنس (Google AdSense).
- تقارير الظهور على شبكة جوجل الإعلانية.
- المعلومات السكانية وتقارير اهتمامات المستخدمين.
- دمج برنامج دبل كلك (DoubleClick Platform).

نقوم، جنباً إلى جنب مع موردي الأطراف الثالثة مثل جوجل، باستخدام كوكيز الطرف الأول (مثل كوكيز الخاصة بتحليلات جوجل "Google Analytics") وكوكيز الطرف الثالث (مثل كوكيز الخاصة بدبل كلك "DoubleClick") أو معرفات أطراف ثالثة أخرى لجمع البيانات المتعلقة بتفاعلات المستخدم مع عدد مرات ظهور الإعلانات ووظائف خدمة الإعلانات الأخرى المرتبطة بموقعنا الإلكتروني.

إلى متى نقوم بتخزين بياناتك الشخصية:

من حيث المبدأ، سنحتفظ ببياناتك الشخصية ما دمت مستخدم نشط لموقعنا الإلكتروني و/أو طالما كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون الساري. بعد ذلك، سنقوم بحذف بياناتك الشخصية من أنظمتنا وسجلتنا و/أو اتخاذ الخطوات لإخفاء هويتك كما ينبغي بحيث لا يمكن التعرف عليك من خلالها.

حقوقك:

بما يخص البيانات، يحق لك طلب:

- **حق الوصول:** لديك الحق في الحصول على تأكيد من جانبنا بشأن ما إذا تم معالجة بياناتك الشخصية أم لا، وفي هذه الحالة، طلب الوصول إلى البيانات الشخصية. تتضمن معلومات الوصول - ضمن أمور أخرى - أسباب معالجة البيانات وفئات البيانات الشخصية المعنية والمستفيدين أو الفئات المستفيدة التي تم كشف أو سيتم كشف البيانات الشخصية لهم؛
- **الحق في التصحيح:** لديك الحق في الحصول من دون أي تأخير لا مبرر له على حق تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة المتعلقة بك. مع الأخذ بعين الاعتبار أسباب معالجة البيانات، لديك الحق في استكمال أية بيانات شخصية غير مكتملة، بما في ذلك عن طريق تقديم بيان تكميلي؛
- **الحق في الحذف:** لديك الحق في حذف البيانات الشخصية؛
- **الحق في تحديد معالجة البيانات:** لديك الحق في طلب تحديد معالجة بياناتك الشخصية؛

- **الحق في قابلية نقل البيانات:** لديك الحق في الحصول على بياناتك الشخصية والتي قدمتها لنا بشكل منظم وشائع الاستخدام والتي يمكن قراءتها عن طريق الحاسوب، ولديك الحق في نقل هذه البيانات الشخصية إلى كيان آخر دون أي مانع من قبلنا؛

- **الحق في الاعتراض:** لديك الحق في الاعتراض في أي وقت، لأسباب تتعلق بوضعك الخاص، بسبب معالجة بياناتك الشخصية من قبلنا ويمكن أن تطلب منا عدم معالجة بياناتك الشخصية بعد الآن.

إن كنت ترغب في استخدام أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك إرسال بريد إلكتروني على العنوان التالي: support@winwithduel.com وسوف نقوم بالتواصل معك بخصوص طلبك.

يرجى الملاحظة أننا قد نقوم بطلب إثبات هوية، كما نحتفظ بالحق في فرض أية رسوم بما يتناسب مع القانون الساري، على سبيل المثال إن كان طلبك لا أساس له من الصحة أو مبالغ فيه.

نلتزم بالتعامل مع طلباتك بأقصى قدر من الاهتمام والرد على استفساراتك في أقصر وقت ممكن ضمن الأطر الزمنية التي يوفرها قانون الخصوصية المعمول به واللائحة العامة لحماية البيانات.

ومع ذلك، إن كنت تعتقد أن معالجة بياناتك الشخصية تتعارض مع سياسة الخصوصية هذه وهي ضد قانون الخصوصية المعمول به واللائحة العامة لحماية البيانات، يحق لك أيضاً تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات المعمول بها في بلد إقامتك.

الأطفال:

نتخذ العديد من الاحتياطات الخاصة لحماية خصوصية الأطفال. إن كنت مقيماً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وتحت سن 16 عاماً، يجب ألا تستخدم الموقع الإلكتروني لأي غرض إلا بموافقة مسبقة من الوالدين أو الوصي القانوني.

قد نقوم بجمع بعض المعلومات (مثل عنوان بروتوكول الإنترنت "IP address" ومعرف الجهاز الفريد للجهاز المحمول (المشار إليه بـ"UDID" أو "Device ID، OS إلخ) تلقائياً ويستخدم التكنولوجيا مثل الكوكيز لتوفير المهام التي تدعم عملياتنا.

لا نطلب من الطفل أية معلومات شخصية أكثر مما هو ضروري للمشاركة في أي نشاط. يمكن للوالدين الاتصال بنا إن كان لديهم أية استفسارات حول جمع أو استخدام أو مشاركة معلومات أطفالهم.

لا نسوق بشكل خاص للأطفال دون سن 13 عاماً.

التغييرات على سياسة الخصوصية هذه:

نحتفظ بالحق في تغيير سياسة الخصوصية هذه في أي وقت.

إذا قررنا إجراء تغيير جوهري على سياسة الخصوصية، فسوف نقوم بإرسال إشعار قبل ثلاثين (30) يوماً على الأقل من إجراء أية تغييرات أساسية، والتي سوف يتم إعلامك عنها، ولكن من المحبذ أن تقوم بمراجعة دورية لمحتويات سياسة الخصوصية هذه عند استخدامك للموقع الإلكتروني.

الاتصال بنا:

إذا كان لديك أية أسئلة تتعلق بسياسة الخصوصية هذه، فيمكنك الاتصال بنا باستخدام المعلومات الواردة أدناه.

support@winwithduel.com